

# TERMA DAN SYARAT KEMPEN 'QR WARRIOR' GXBANK

Tarikh berkuat kuasa: **1 Disember 2024**

## 1. Umum

- 1.1 Kempen 'QR Warrior' GXBank ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("**PayNet**") dan akan berlangsung dari **1 Disember 2024** hingga **31 Januari 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) atau apabila mencapai **Had Maksimum** (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 2.3 di bawah), yang mana lebih awal, atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen 'QR Warrior' GXBank ini ("**Terma dan Syarat**") dan [Terma dan Syarat DuitNow](#) GXBank, dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersempena dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

## 2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**").
- 2.2 Individu berikut tidak layak menyertai Kempen:
  - (a) pelanggan yang Akaun GX atau kad debit GX ("**Kad GX**") telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
  - (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diadili muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
  - (c) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum 45,000 Ganjaran Kempen ("**Had Maksimum**") untuk setiap Bulan Kempen (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3.2 di bawah). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Ganjaran Kempen sebaik sahaja Had Maksimum dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.

### 3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

3.1 Untuk melayakkan diri untuk Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausa 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

- (a) anda mesti mempunyai Akaun GX sedia ada dalam kedudukan yang baik; dan
- (b) anda mesti melengkapkan sekurang-kurangnya lima (5) pembayaran DuitNow QR, dengan jumlah minimum RM30 setiap transaksi, dalam satu Bulan Kempen. Transaksi pembayaran DuitNow QR ini mesti dibuat dengan menggunakan aplikasi mudah alih GXBank anda ("**Aplikasi GX**") untuk mengimbas kod DuitNow QR statik peniaga.

3.2 Bulan-bulan kempen adalah seperti berikut (masing-masing dirujuk sebagai "**Bulan Kempen**"):

Bulan Kempen	Tempoh Bulan Kempen
Bulan Kempen 1	1 - 31 Disember 2024
Bulan Kempen 2	1 - 31 Januari 2025

### 4. Ganjaran Kempen

4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1 di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Kelayakan & Pengkreditan Ganjaran Kempen
<p><b>Ganjaran Pulangan Tunai RM5</b></p> <p>Pelanggan yang Layak boleh memperoleh ganjaran pulangan tunai RM5 ("<b>Ganjaran Pulangan Tunai</b>") dengan melengkapkan sekurang-kurangnya lima (5) pembayaran DuitNow QR, dengan jumlah minimum RM30 setiap transaksi, dalam satu Bulan Kempen menggunakan Aplikasi GX</p>	<p><b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b></p> <p>Setiap Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Pulangan Tunai <b>sekali bagi setiap Bulan Kempen</b>. Maksimum dua (2) Ganjaran Pulangan Tunai boleh diperolehi sepanjang Tempoh Kempen.</p>
	<p><b>Pengkreditan Ganjaran Kempen</b></p> <p>Ganjaran Pulangan Tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak pada akhir hari berikutnya selepas Pelanggan Layak berjaya memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1.</p> <p>Dalam kes luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu untuk Ganjaran Pulangan Tunai dikreditkan.</p>

4.2 Berikut ialah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
<b>Pelanggan A</b>	
<b>Bulan Kempen 1</b>	
Melengkapkan 5x pembayaran DuitNow QR, setiap satu dengan jumlah minimum RM30, menggunakan Aplikasi GX	Layak untuk Ganjaran Kempen, dengan syarat Had Maksimum belum dicapai selepas melengkapkan Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1
<b>Bulan Kempen 2</b>	
Melengkapkan 8x pembayaran DuitNow QR, setiap satu dengan jumlah minimum RM30, menggunakan Aplikasi GX	Layak untuk Ganjaran Kempen, dengan syarat Had Maksimum belum dicapai selepas melengkapkan Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1
<b>Pelanggan B</b>	
<b>Bulan Kempen 1</b>	
Melengkapkan 5x pembayaran DuitNow QR, setiap satu dengan jumlah minimum RM15, menggunakan Aplikasi GX	Tidak layak untuk Ganjaran Kempen, kerana jumlah minimum RM30 setiap transaksi diperlukan (mengikut Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1)
<b>Bulan Kempen 2</b>	
Melengkapkan 6x pembayaran DuitNow QR, setiap satu dengan jumlah minimum RM30, menggunakan Aplikasi GX	Layak untuk Ganjaran Kempen, dengan syarat Had Maksimum belum dicapai selepas melengkapkan Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.1
<b>Pelanggan C</b>	
<b>Bulan Kempen 1</b>	
Tidak melakukan sebarang pembayaran DuitNow QR menggunakan Aplikasi GX	Tidak layak untuk Ganjaran Kempen
<b>Bulan Kempen 2</b>	
Melengkapkan 4x pembayaran DuitNow QR, setiap satu dengan jumlah minimum RM30, menggunakan Aplikasi GX	Tidak layak untuk Ganjaran Kempen, kerana Pelanggan yang Layak mesti melengkapkan sekurang-kurangnya lima (5) pembayaran DuitNow QR dengan jumlah minimum RM30

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
	setiap transaksi (mengikut Kriteria Kelayakan dalam Klausula 3.1)

- 4.3 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan, atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 4.4 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau memotong/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil apa-apa tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.4.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat DuitNow GXBank atau Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit;
  - 4.4.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti tidak jujur yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
  - 4.4.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak betul;
  - 4.4.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsi atau pembekal perkhidmatannya; dan/atau
  - 4.4.5 apa-apa peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

## 5. Terma dan Syarat Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut Dasar Privasi Data GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
- (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
  - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu bual, respons dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian yang melampau atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan atau jaminan (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran atau bahan pengiklanan.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima apa-apa liabiliti atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajibannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, tindakan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, bersama-sama dengan pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaiian yang melampau atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank khusus berkaitan dengan Kempen.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi GX.

- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di [gxbank.my/notices](http://gxbank.my/notices), melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di [gxbank.my/notices](http://gxbank.my/notices), melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 5.13 Anda bersetuju untuk menyemak laman web GXBank secara berkala untuk mendapatkan kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.14 Perkara yang tidak diliputi secara jelas oleh Terma dan Syarat ini akan ditentukan oleh GXBank.
- 5.15 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.16 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.17 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di [ask@gxbank.my](mailto:ask@gxbank.my).